

附件 1

交通运输执法人员“十不准”

- 一、不准无证执法；
- 二、不准越权执法；
- 三、不准违规拦截检查车辆和扣留车辆；
- 四、不准违反法定程序执法；
- 五、不准随意处罚；
- 六、不准违反行政执法三项制度；
- 七、不准以罚代管；
- 八、不准趋利执法；
- 九、不准选择性执法；
- 十、不准滥用职权、以权谋私、权钱交易、徇私枉法。

交通运输执法人员“十必须”

- 一、必须在法定职责范围和管辖区域内执法；
- 二、必须亮证执法；
- 三、必须使用执法规范用语和文明用语；
- 四、必须按照执法规范拦截检查扣留车辆；
- 五、必须规范使用执法文书；
- 六、必须按照法定程序执法；
- 七、必须落实执法公示、全过程记录、法制审核三项制度；
- 八、必须纠正违法行为；
- 九、必须同案同罚；
- 十、必须严格遵守有关廉洁自律规定。

交通运输执法人员“五提倡”

- 一、提倡执法机构领导干部带头一线执法；
- 二、提倡思想政治学习和法治业务学习教育紧密结合；
- 三、提倡柔性执法、说理式执法、首违不罚等人性化执法；
- 四、提倡利用信息化手段创新监管方式，降低执法成本；
- 五、提倡以群众喜闻乐见的方式开展普法活动。

交通运输行政执法用语规范

一、常用文明用语

- 1、首句用语。您好！
- 2、礼貌用语。请、谢谢、您贵姓、对不起、再见等。
- 3、称谓用语。同志、先生、女士等。
- 4、接待用语。请进、请坐、请讲，您找哪位？需要帮助吗？
- 5、结束用语。感谢您的（配合、理解、支持、来访），再见！

二、执法文明用语

1、表明身份：您好！我是某某交通运输局执法人员某某和某某，这是我们的行政执法证件。

2、要求配合调查：我们依法在这里开展某某执法检查（调查），请您配合。请您出示某某证件（如从业资格证）。

3、开展询问：现在我们依法向您询问有关问题，我们将对询问情况制作笔录，请您如实回答。

4、面对妨碍公务行为：请保持冷静！我们是某某交通运输局的执法人员，正在依法执行公务，并开启了执法记录仪。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定，妨碍公务的行为将受到法律制裁，请您停止实施妨碍公务的行为。

5、执法结束：感谢您的配合，再见！