

## 石家庄市生态环境局平山县分局 2023年10月份环境信访事项办理情况

2023年10月份，我分局通过电话、微信、网络等渠道收到投诉举报、意见建议等各类问题20件，其中受理17件，其余3件因不属于生态环境部门职责，不予受理，并告知信访人向相关部门进行反映。按照信访案件办理流程，所有受理的信访案件，由我分局直接查处。

自10月1日至10月31日，我分局共办结17件信访件，所有案件全部通过电话、微信等渠道将办理结果向举报人进行了反馈。

石家庄市生态环境局平山县分局

2023年11月1日

公布网站：平山县人民政府网站 网址：<http://www.xbp.gov.cn/>